**Koronawirus – ważne informacje o pracy urzędu**

**Aby zapobiegać rozprzestrzenianiu się koronawirusa i zapewnić ciągłość działania miejskiego systemu usług i administracji, zmieniamy sposób funkcjonowania miasta i podległych mu instytucji. Jednocześnie chcemy zagwarantować wszystkim mieszkańcom opiekę oraz dostęp do rzetelnych informacji.**

*– Za sytuację epidemiczną w kraju odpowiada rząd, z którym współpracujemy.  Warszawa jest gotowa na tę trudną sytuację. Przez cały czas pracujemy i dbamy o to  żeby wszystkie funkcje miasta były zapewnione. Dziękuję również warszawiakom za to, że stosują się do apeli o pozostawanie w domu i zachowują się racjonalnie*– mówi Rafał Trzaskowski, Prezydent m.st. Warszawy.

**Jak pracujemy w najbliższym czasie**

Wprowadziliśmy pracę zdalną i zrezygnowaliśmy ze spotkań - zamiast nich organizujemy telekonferencje i wideokonferencje. Czasowo zawieszamy realizację części nieobligatoryjnych zadań i przekierowaliśmy pracowników do zadań priorytetowych.

**Załatw sprawę w urzędzie bez wychodzenia z domu**

Apelujemy do mieszkańców, żeby nie przychodzili do urzędów bez pilnej potrzeby. Jeżeli sprawa nie jest terminowa – prosimy o załatwienie jej później. Jeśli sprawa jest pilna i wymaga wizyty w urzędzie – umów się na konkretny dzień i godzinę za pośrednictwem miejskiego systemu [rezerwacje.um.warszawa.pl](http://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/rezerwacje.um.warszawa.pl).

Wprowadzamy również możliwość uzyskania informacji i załatwienia sprawy przez telefon. Przypominamy, że wiele spraw urzędowych można załatwić elektronicznie, za pośrednictwem tzw. profilu zaufanego ([epuap.gov.pl](https://epuap.gov.pl/wps/portal)). Dokumenty elektroniczne podpisane profilem zaufanym mają moc dokumentu urzędowego. Można więc tą drogą składać oficjalne pisma i wnioski do urzędu. Część spraw można załatwić zwykłym emailem.

**Jakie sprawy załatwimy w urzędzie?**

Uwaga! W urzędach dzielnic i w biurach zostały wprowadzone specjalne zabezpieczenia.Załatwiane są następujące sprawy:

- akty urodzeń i zgonów;

- sprawy związane z bieżącymi pogrzebami

– w Zarządzie Cmentarzy Komunalnych rejestracja odbywa się poprzez internetowy system rezerwacji [cmentarzekomunalne.com.pl/zgłoszenia](http://www.cmentarzekomunalne.com.pl/zg%C5%82oszenia);

- śluby odbywają się zgodnie z zaplanowanym kalendarzem, również w salach przy siedzibach Urzędów Stanu Cywilnego, które obecnie są zamknięte. Apelujemy przy tym o maksymalne ograniczenie liczby gości.  Natomiast formalności związane z nowo planowanymi uroczystościami będą załatwiane w późniejszym terminie. Obecnie można telefonicznie lub online uzyskać informacje o wymaganych dokumentach oraz zarezerwować termin ślubu;

- wydawanie praw jazdy (po uprzednim telefonicznym umówieniu się), wydawanie dowodów osobistych, rejestracja fabrycznie nowych pojazdów;

- opieka nad osobami niesamodzielnymi.Działać będą Ośrodki Pomocy Społecznej w dzielnicach, Domy Pomocy Społecznej, Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej, placówki opiekuńczo-wychowawcze w pieczy zastępczej.

**W jakich sprawach będą tylko przyjmowane pisma i wnioski?**

W ograniczonym zakresie, co oznacza, że będzie można tylko złożyć pisma/wnioski, w następujących sprawach: - decyzje administracyjne i czynności z zakresu prawa budowlanego oraz ustawy o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym;- wnioski o wydanie zezwolenia na realizację inwestycji drogowej na podstawie specustawy drogowej;- czynności i decyzje wynikające z prawa geodezyjnego;- czynności związane z podziałami nieruchomości;- sprawy z zakresu podatków lokalnych (w tym podatek od nieruchomości);- sprawy z zakresu ustawy o lasach pozostające w kompetencjach starosty;- rejestracja osób bezrobotnych.

**Jakich spraw nie załatwimy w urzędzie?**

Do odwołania nie będą procedowane następujące sprawy:

- zezwolenia na sprzedaż alkoholu;

- bezpłatne porady prawne;

- przyjmowanie wniosków o najem lokali komunalnych.

**Zamknięte USC w sześciu dzielnicach**

Ze względu na warunki lokalowe (niemożność przeorganizowania pracy) od poniedziałku, 16.03.br. do odwołania zamykamy siedziby Urzędu Stanu Cywilnego w następujących dzielnicach Warszawy:  Ochota, Bielany, Białołęka, Wesoła, Wilanów oraz Wola. Mieszkańcy, którzy chcą załatwić ww. sprawy z zakresu stanu cywilnego, mogą skorzystać z pozostałych siedzib USC w ratuszach dzielnic: Targówek, Praga-Południe, Wawer, Ursus, Ursynów oraz do siedzib USC zlokalizowanych poza ratuszami: na Pradze-Północ - ul. Kłopotowskiego 1, Śródmieściu - Gen. Andersa 5, Mokotowie - Falęcka 10.

**Brak możliwości płatności w kasach**

W najbliższych dniach nie będzie możliwości płatności w kasach urzędów. Szczegółowe informacje o funkcjonowaniu urzędów będą dostępne na stronach dzielnic.

**Zawieszone zajęcia w placówkach oświatowych**

Zgodnie z decyzją Ministerstwa Edukacji Narodowej  od poniedziałku, 16.03.br. do środy 25.03.br., zawieszamy zajęcia w stołecznych szkołach, przedszkolach i placówkach oświatowych. Ograniczenie dotyczy zarówno placówek publicznych, jak i niepublicznych. Nauczyciele będą wysyłali uczniom materiały edukacyjne do indywidualnej pracy.

**Rekrutacja do przedszkoli i klas I szkół podstawowych - wnioski przyjmowane online**

W związku z obecną sytuacją sanitarno-epidemiologiczną, od poniedziałku, 16.03.br. obowiązują nowe zasady rekrutacji do przedszkoli i pierwszych klas szkół podstawowych – dokumenty można przesyłać elektronicznie. Szczegółowe informacje: [edukacja.warszawa.pl/dla-ucznia-i-rodzica/rekrutacja/przedszkolaki/](http://www.edukacja.warszawa.pl/dla-ucznia-i-rodzica/rekrutacja/przedszkolaki/22121_zmiana-zasad-rekrutacji-do-przedszkoli-i-i-klas)

Miejski Rzecznik Konsumentów zawiesza obsługę bezpośredniąMiejski Rzecznik Konsumenta zawiesza spotkania osobiste, wciąż będą jednak udzielane porady pod numerem (22) 44 33 444. Więcej informacji w serwisie[konsument.um.warszawa.pl](https://konsument.um.warszawa.pl/).

**Izba Wytrzeźwień**

Zawiesza przyjmowanie osób nietrzeźwych – jej pracownikom zostaną powierzone zadania związane z zabezpieczeniem potrzeb osób starszych i o ograniczonej mobilności.

Więcej informacji o działaniach miasta w związku z obecna sytuacją sanitarno-epidemiologiczną: [um.warszawa.pl/koronawirus](http://www.um.warszawa.pl/koronawirus/) oraz [warszawa19115.pl](https://warszawa19115.pl/).