ETICKÝ KÓDEX

Regionálneho edukačno-sociálneho centra,

Pod kopcom 75, Nové Zámky

Regionálne edukačno-sociálne centrum (ďalej len RESC), Pod kopcom 75, Nové Zámky s organizačnými zložkami: Súkromná spojená škola (SSŠ), Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím - Domov sociálnych služieb (DSS) a Súkromné centrum špeciálnopedagogického poradenstva (SCŠPP) stanovuje tento záväzný predpis, ktorý určuje minimálny etický štandard zamestnancov RESC a dobrovoľných pracovníkov a definuje základné práva žiakov SSŠ, prijímateľov sociálnych služieb DSS a klientov SCŠPP. Tento štandard je povinný zachovávať každý zamestnanec RESC a dobrovoľný pracovník. Kódex RESC je záväzný dokument, je neoddeliteľnou prílohou pracovnej zmluvy a jeho nedodržanie je hodnotené ako porušenie pracovnej disciplíny.

ETICKÝ KÓDEX RESC, Pod kopcom 75, Nové Zámky

Etické zásady vo vzťahu k žiakom a prijímateľom sociálnych služieb (ďalej len klientom)

1. Ctíme každého človeka bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, materinský jazyk, vek, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie a bez ohľadu na to, ako sa podieľa na živote celej spoločnosti.
2. Rešpektujeme žiaka a klienta ako rovnocenného partnera so všetkými občianskymi právami a povinnosťami, rešpektujeme jeho potreby, názory a rozhodnutia, vrátane zodpovednosti za riešenia svojej situácie.
3. Plne podporujeme samostatnosť rozhodovania žiaka a klienta. Pred žiakom a klientom nezatajujeme informácie, ktoré mu môžu byť k úžitku. Hľadáme možnosti, ako čo najviac zapojiť žiaka a klienta do procesu rozhodovania o sebe samom a riešenia jeho problémov.
4. U žiakov a klientov, kde je narušená a sťažená komunikácia, hľadáme vhodné formy alternatívnej komunikácie, alebo iných dostupných prvkov dorozumievania sa v prospech

oboch komunikačných strán. (AAK – alternatívna augmentatívna komunikácia, MAKATON, PECS, posunková reč, BLISS, a iné).

5. Činíme rôzne kroky k tomu, aby sme nepodporovali závislosť žiaka a klienta na našich službách, a viedli ho k čo najväčšej samostatnosti, prihliadajúc na jeho individuálne schopnosti.
6. Aktívne predchádzame stigmatizácii žiaka a klienta, dbáme o to, aby bol žiak a klient ochránený pred predsudkami, ponižovaním či zneužívaním.
7. Chránime žiakovo a klientovo právo na súkromie a dôvernosť jeho zdieľania. Údaje a informácie požadujeme s ohľadom na potrebnosť pri zabezpečení služieb, ktoré majú byť žiakovi a klientovi poskytnuté, a informujeme ho o ich potrebnosti a použití. Žiadnu informáciu o žiakovi a klientovi neposkytujeme bez jeho súhlasu, u maloletých aj bez súhlasu zákonného zástupcu.
8. Sme si vedomí povinnosti zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sme sa dozvedeli v súvislosti s poskytovaním služieb v RESC, a ktoré sa vzťahujú ku žiakom a klientom. Tejto povinnosti nás môže zbaviť výlučne žiak a klient alebo jeho zákonný zástupca písomným prehlásením. Aj v tomto prípade sme však povinní zvážiť zachovávanie mlčanlivosti, ak je to v záujme žiaka a klienta. Tým nie sú dotknuté príslušné ustanovenia trestného poriadku a povinnosť vypovedať pred orgánmi činnými v trestnom konaní.

Etické zásady vo vzťahu k zamestnávateľovi

1. Plníme zodpovedne svoje povinnosti vyplývajúce zo záväzkov ku svojmu zamestnávateľovi.
2. Podieľame sa na vytváraní takého prostredia, ktoré umožňuje naplňovanie zásad tohto kódexu v súlade so zachovávaním lojality k zamestnávateľovi.
3. Snažíme sa ovplyvňovať pracovné postupy a ich praktické uplatňovanie s ohľadom na čo najvyššiu úroveň poskytovaných služieb.

Etické zásady kolegiality

1. Rešpektujeme znalosti a skúsenosti svojich kolegov a ostatných odborných pracovníkov. Vyhľadávame a rozširujeme spoluprácu s nimi a tým zvyšujeme kvalitu poskytovaných služieb.
2. Rešpektujeme rozdiely v názoroch a praktických činnostiach kolegov a ostatných odborníkov. Pripomienky k nim vyjadrujeme na vhodnom mieste a vhodným spôsobom.
3. Konštruktívne spolupracujeme s tými kolegami a odborníkmi, ktorí sú následne v kontakte s rovnakými žiakmi a klientmi. Keď odovzdávame žiaka a klienta do starostlivosti kolegovi alebo inému odborníkovi, tak ho informujeme o doterajšom priebehu starostlivosti.

Etické zásady odbornosti

1. Dbáme na udržovanie a zvyšovanie prestíže nášho povolania. Upozorňujeme vhodným spôsobom na preukázateľne nekvalitné a neodborné poskytovanie služieb.
2. Snažíme sa o zvyšovanie odbornej úrovne svojej práce, o rozvoj a udržovanie požadovaných vedomostí a kompetencií svojho odborného pôsobenia. Taktiež sa snažíme o uplatňovanie nových prístupov a metód.
3. Bránime tomu, aby odbornú prácu vykonával nekvalifikovaný pracovník alebo pracovník bez patričného vzdelania a prípravy.
4. Sme zodpovední za svoje celoživotné vzdelávanie a výcvik, čo je základný predpoklad pre udržanie stanoveného štandardu služieb.
5. Ctíme okrem tohto etického kódexu tiež jednotlivé odborné kódexy, ak tieto existujú.

Postupy pri riešení etických problémov

Závažné i menej závažné etické problémy riešime v rámci intervízie a supervízie. Každý člen tímu má mať možnosť diskutovať a analyzovať tieto problémy v spolupráci so všetkými stranami, ktorých sa problém týka.